

不動産会社(担当者)判定チェックシート

by特定非営利活動法人住宅情報ネットワーク

・1～23の質問に該当する回答の□にチェックを入れてください（各会社毎にチェックを行ってください）

1	★★★	創業して何年か	3点□20年以上	2点□10年～20年	1点□10年未満
2	★★★	過去5年以内に行政処分はあったか	3点□なし	0点□あり	
3	★★	売買がメインの不動産会社か	2点□売買メイン	1点□賃貸メイン	1点□管理メイン
4	★★★★	机上査定返信までの時間は何時間だったか	4点□6時間以内	2点□6～24時間	0点□24時間以上
5	★★★★	電話の折り返しまでの時間はどの程度か	3点□6時間以内	2点□6～24時間	1点□24時間以上
6	★★★★★	質問がその場で回答出来ない際、返答までの時間は？	5点□6時間以内	2点□6～24時間	0点□24時間以上
7	★★	電話の対応は良いか	2点□良い	1点□普通	0点□好ましくない
8	★★	担当者の服装、身だしなみは良いか	2点□良い	1点□普通	0点□好ましくない
9	★★	あいさつや礼儀はきちりしているか	2点□良い	1点□普通	0点□好ましくない
10	★★★★	宅地建物取引主任者証の提示はあったか	4点□提示	1点□未提示・不明	0点□免許なし
11	★★★★★	部屋の状態をきちり評価しているか	5点□建築士が評価	2点□担当者が評価	0点□していない
12	★★	設備(給排水、換気)の確認をしているか	2点□している	0点□していない	
13	★★★★	査定の際、手袋をしているか	4点□している	0点□していない	
14	★★★	室内画像の撮影に工夫があるか	3点□ある	1点□わからない	0点□ない
15	★★★	質問の回答は的確か	3点□的確	2点□ほどほど	1点□好ましくない
16	★★★★★	話を聞いてくれるか	5点□聞く	0点□聞かない	
17	★★★	すでに購入者がいる場合、媒介契約前に案内をするか	3点□する	0点□しない	
18	★★★★★	販売に関する戦略の説明があったか	5点□あった	0点□なかった	
19	★★	チラシのサンプルを見せたか	2点□見せた	0点□見せなかった	
20	★★★★★	この物件単独のチラシを作成するか	5点□サンプルあり	3点□する	0点□しない
21	★★★★★	上記チラシの配布枚数は何枚か	5点□1万枚以上	3点□5,000枚以上	1点□5,000枚未満
22	★★★★★	ネット掲載のサイト数はどの程度あるか	5点□30サイト以上	2点□30サイト未満	1点□10サイト未満
23	★★★	オープンハウスを行う際の戦略はあるか	3点□あり	1点□なし	0点□計画なし

採点方法

1～23の回答の□にチェックした横の点数の合計点で判断いたします。最高得点は80点です。



特定非営利活動法人

住宅情報ネットワーク

RESIDENCE INFORMATION NETWORK

この不動産会社(担当者)判定チェックシートは消費者の声を参考に、当NPO法人がこれからご自宅を売却する方に対し、良い不動産会社(担当者)を選択する際のチェックシートとして作成いたしました。ご自由にお使い下さい。